



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2022

№ 147-нм

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 21 «Золотые зёрнышки» города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 30 города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 51 «Тополек» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 53 «Искорка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 60 «Колосок» города Калуги (Приложение 5);

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 63 «Малинка» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 67 «Поляночка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 75 «Синяя птица» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 90 «Ласточка» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 96 «Снежинка» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 106 «Светлячок» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 110 «Золотой петушок» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Россиянка» «Центр развития ребенка» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6 им. А.С. Пушкина» города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 19» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 31» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 41» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 51» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 23);

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2022.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования
города Калуги**

О.А. Лыткина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Россиянка» «Центр развития ребёнка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации	1. Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию, размещаемую на общедоступных ресурсах на стенде и сайте.	До 28.02.2022, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
- на информационных стендах в помещении	1. Размещение обращения к родителям (законным	До 28.02.2022, далее постоянно	Пустовойт Н.М.,		

организации	представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде в помещениях). 2. Подготовка буклетов о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации.	в течение 10 дней с момента изменения информации	директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	1. Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» 2. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	До 28.02.2022, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. 2. Формирование плана работы по развитию материально-технической базы МБДОУ	Январь-декабрь 2022	Пустовойт Н.М., директор Дубасова О.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Предусмотреть возможность в период проведения капитального ремонта: - Оборудование входных групп пандусами; 2. Организация стоянки для автотранспортных средств при наличии технической возможности.	Январь-декабрь 2022	Пустовойт Н.М., директор Дубасова О.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами 2. Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов 3. Обеспечение сопровождения людей с ОВЗ (тьюторы, специалисты) 4. Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. 5. Актуализировать работу на официальном сайте ДОУ раздела «Доступная среда» и «Консультативный пункт» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ.	До 31.12.2022	Пустовойт Н.М., директор Саулина А.Г., заместитель директора Петрова Т.П., заместитель директора Червякова И.А., заместитель директора Назарова Н.А., заместитель директора Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация работы с персоналом: проведение тренингов психологической направленности, мастер-классы, тестирование, опрос. 2. Проведение индивидуальных консультаций для всех категорий сотрудников. 3. Осуществление контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики. 4. Организация мониторинга степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	ежемесячно	Саулина А.Г., заместитель директора Петрова Т.П., заместитель директора Червякова И.А., заместитель директора Назарова Н.А., заместитель директора Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации (на официальном сайте образовательной организации, в СМИ, на онлайн-собраниях) 2. Мероприятия, направленные на повышение имиджа дошкольной организации: рекламные акции, использование средств СМИ,	ежемесячно	Пустовойт Н.М., директор Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В.,		
--	---	------------	--	--	--

	онлайн-трансляции, наглядная пропаганда.		старший воспитатель		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	1. Онлайн-трансляция «День из жизни ребёнка в дошкольном учреждении» 2. Организация совместных выставок и конкурсов в соответствии с календарём образовательных событий.	До 31.12.2022	Кузина Е.Н., старший воспитатель, Евстратова М.М., старший воспитатель, Морозова О.П., старший воспитатель, Бурлуцкая Н.В., старший воспитатель, Зубаркина Л.Н., старший воспитатель, Никифорова Н.В., старший воспитатель		